



2020年度優質管理獎 特刊

推崇「管理有道」為同業樹立典範

成功的企業皆憑藉管理有道，使公司上下同心，不斷進步。香港管理專業協會舉辦多年的「優質管理獎」，歷年來表揚無數表現卓越的公司及機構，早已成為各行業評定管理質素的重要指標，更推動本港整體管理水平持續提升。今屆的得獎者名單已經誕生，各個獎項得主將於10月舉行的頒獎典禮上接受嘉許，為同業樹立典範。

身兼「優質管理獎」籌組委員會主席的怡和管理有限公司副行政總裁彭耀佳博士指出，參賽企業除大企業及中小企外，更廣及政府部門以至非牟利機構，令賽事規模持續擴展，反映社會各界愈來愈重視管理質素。「企業及機構通過競逐獎項，可檢視內部管理的優勢與不足，加以鞏固及改進；而評審委員會提供的報告及建議，更猶如詳盡的「驗身報告」，使參賽企業及機構獲益良多，全方位推動本港在製造產品及提供服務等各方面的質素持續提升。」



靈活應對疫情 保持企業生產力

新冠肺炎疫情影響不同行業。彭博士表示，全球爆發疫情，市場對產品及服務的需求大減，無疑令國際競爭環境加劇，若干兼具優質管理及服務的企業，自然會成為客戶的首選。「本港各界應對疫情的表現甚佳，各行業更充分彰顯靈活應變的優勢，特別是

不少企業為保障員工及客戶健康而實施Work From Home（在家工作）。縱然員工在網上處理公務或有限制，企業亦面對種種挑戰，各方各界仍盡力維持生產力及競爭力，實在值得嘉許。」

明年是獎項成立30周年的大日子，彭博士期望可繼續推動本港整體的管理質素更上一層樓。「本港歷經製造、服務及金融業的興起，下一個浪潮會是大數據，企業要實踐優質管理，亦必須做好數據處理及分析，以及優化與數據相關的工作流程，方能引領企業迎接未來的新機遇。」

有效管理機制 成企業風控保障

接任應屆獎項評判團主席的捷成集團非執行董事海寧（Helmut Hennig）指出，優質管理是推動企業持續發展的關鍵要素，不但能提升團隊的工作效率，為企業帶來更佳的營運效益，更重要的是在經濟逆境時，可發揮堅實的支持作用。「管理有道的企業，早已建立行之有效的管理機制，讓管理層及員工無論置身任何營運環境，都能作出應變，繼續按部就班執行合適措施，令業務保持穩健。」



評審委員會主席香港科技大學機械及航空航天工程學系榮譽教授袁銘輝表示，今屆各得獎企業在人力資源發展及推動創新等範疇的表現尤為亮眼。勇奪大獎的AECOM Asia Company Limited除透過核心工程服務團隊與不同領域的專家攜手合作，全面保障施工

質素及安全外，更着重為新入職以至資深員工提供全方位的培訓及專業發展支援，藉此培育優秀人才。

注入管理新概念 着重培訓人才

獲頒卓越獎的香港數碼港管理有限公司，評審指隨着新管理團隊的進駐，為這個由政府投資成立的數碼科技樞紐帶來新轉變及注入新概念，協助數碼港內的初創公司較容易起步，也銳意促成更多傳統企業與初創公司的合作，達致雙贏局面。

而得到優異獎的保誠保險有限公司，在評審心目中是重視人才的企業，除理財顧問人數屬業界之冠外，顧問團隊也獲保誠的多元化專業支援。至於獲得中型企業特別獎的3間公司，評審認為皆具備重視創新及人才發展等共同優勢。



獎項的評判團及評審團由不同領域的專業管理精英及學術界代表組成，配合客觀公正的評審準則，以致獎項備受尊崇，其認受性不斷提升。

優質管理獎——首席贊助分享

AMOREPACIFIC (Hong Kong) Co Ltd 檢討中長期計劃 平衡發展

深道「顧客至上」及「力爭『第一』」乃企業致勝之道，AMOREPACIFIC (Hong Kong) Co Ltd（下稱AMOREPACIFIC）不斷追求創新和進步，力求帶來緊貼顧客所需的嶄新網購體驗、全新店舖環境、創新產品，以及專業優質的服務。

秉承「鑄就美麗世界」的企業使命，AMOREPACIFIC積極拓展業務，並貫徹「目的為始」、「原則為基」和「以人為本」的理念，以「為顧客創造多少價值」、「為員工提供怎樣的支援」及「如何令公司有效發展」等管理重點，推動品牌長遠發展。

為確保達成工作目標，AMOREPACIFIC適時監察業務表現，各部門亦定期檢討中長期計劃，並於每周更新，方便員工掌握進度，配合全面的測量標準評估表現，確保業務及組織得到健康平衡的發展。



AMOREPACIFIC香港區董事總經理葉豐盈喜見團隊力求創新。

Swire Properties 保持良好溝通 高效服務

太古地產重視為顧客及持份者帶來長遠可觀的價值，故堅持以客為先、以人為本的營運方針，全方位提升管理質素，配合在建築設計及專業管理上訂立最高目標，為租戶、居民和顧客創造超越預期的優質體驗。

在以客為先的範疇，太古地產的管理團隊由經驗豐富的專才組成，加上與各持份者保持良好溝通，時刻了解他們所需，故能持續帶來優質高效的管理服務。

在以人為本方面，除提供互動創新平台及「卓越管理培訓計劃」等培訓項目，助員工掌握公司的核心價值，並提升領導才能外；太古地產更推出彈性工時安排及職場休假期計劃等靈活工作政策，更鼓勵同事提出改善流程的創意提案，以增強歸屬感。



太古地產在營運上堅持以客及先及以人為本。

ASM Pacific Technology Ltd 注重研究開發 靈活應變



ASMPT副總裁及產品總經理劉少榮指公司重視研發領域。

ASM Pacific Technology Ltd（下稱ASMPT）視優質管理為指導原則，致力推動公司成為員工理想的工作場所，也是客戶值得信賴的業務合作夥伴。為有效實踐優質管理，ASMPT亦推出各種合適的渠道與客戶保持溝通，廣泛收集市場資訊，加以研究分析，適時制定及修改業務與產品的開發策略，滿足客戶需求。

在發展策略上，ASMPT相信遠線投資，恒常地將每年約1成的營業額投放在研究與開發領域。集團同時制定「業務連續性計劃」，遇上危機時「業務連續性委員會」會按計劃執行應變方案。

以新冠肺炎疫情為例，計劃啟動後，ASMPT成立了多個屬下委員會應對挑戰。如內地廠房於農曆新年後被勒令停工，公司便即時將部分關鍵的工作轉移至香港及馬來西亞的廠房，減低對客戶的負面影響；同時實施加強保障員工健康的政策，如在疫情高峰時安排大部分員工在家工作，並在電腦軟件作出支援等。

美心集團 多元化品牌策略 與時並進



美心集團崇尚創意與可持續發展。

經過64年的發展，美心集團已成為具規模的餐飲集團，在港澳地區、內地、越南、柬埔寨、泰國、新加坡和馬來西亞擁有逾1,700間分店，業務範疇廣及中菜、亞洲菜、西餐、快餐、西餅、咖啡店、日式連鎖餐飲及機構餐務等；同時提供如月餅等一系列優質的應節食品，並獲得星巴克、元氣壽司及一風堂拉麵、The Cheesecake Factory、Shake Shack等國際知名品牌在不同地區的經營權。

為全方位推行質素、創意、企業家精神及可持續發展的營運模式，美心集團的管理團隊以建構集團文化為首要任務，並透過定期進行表現評估，緊貼市場變化，適時作出有效回應。

深明優質管理由訂立多元化的品牌策略開始，美心集團的策劃過程與時並進，更透過制定短期及長期的策略與目標，以及落實周年營運計劃，貫徹實踐。

首席贊助



大會贊助



頒獎典禮晚會贊助



文件解決方案贊助



媒體贊助



得獎名單

大獎	AECOM Asia Company Limited
卓越獎	香港數碼港管理有限公司
優異獎	保誠保險有限公司
中型企業特別獎	ABC Pathways Group
	e-banner Limited 香港區域供冷有限公司



2020年度優質管理獎 特刊

優質管理獎——得獎公司分享

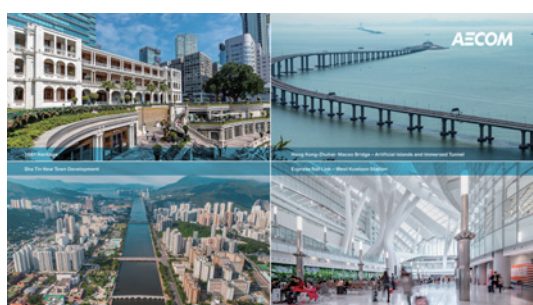
大獎：AECOM Asia Co. Ltd 品質團隊定期檢查

作為全球知名的工程顧問公司，AECOM Asia Co. Ltd (下稱AECOM) 秉承「安全、品質為先」的企業文化，藉制定明確的策略和目標，配合全方位的人才培訓，助員工掌握公司的核心價值。同時也幫助員工擴闊視野與知識領域，全面提升對品質的要求，使公司在管理層面上不斷精進，更於應屆「優質管理獎」中勇奪大獎。



▲ AECOM擁有與公司目標一致的優質專業團隊，致力構築更美好的世界。

秉承「Imagine it. Delivered.」——「暢想無限、卓越交付」這個對客戶、社會以至員工的承諾，AECOM通過完善的培訓與發展課程，將「品質為先」的理念植根日常工作，鼓勵員工追求卓越；加上公司內部設有獨立的品質團隊，定期監



查各部門的表現，並檢視和審核項目及營運部門的工作模式，力臻精益求精。

AECOM喜見公司貫徹優質管理與持續創新所得的傑出成就，對於獲得專業評審的肯定並斬獲大獎，AECOM認為香港4千多名員工力實踐企業使命、道德行為和品質標準是致勝關鍵，感謝他們為公司的優質管理和服務品質作出重要貢獻；同時也感謝客戶和合作夥伴的信任和支持，共建獨特及充滿活力的香港。

▲ AECOM與客戶緊密合作，成功交付涵蓋多元領域的工程項目，造福當代，惠及未來。

中型企業特別獎：ABC Pathways Group 善於發掘同事潛力

ABC Pathways Group (下稱ABC Pathways) 早於18年前在港推動「無壓力、無考試、無催逼」的「Happy Learning」教學模式，更憑藉「難關難過關過」的團隊精神，成功跨越重重障礙，並在今年贏得中型企業特別獎。

ABC Pathways現時擁有逾250人的團隊，曾任教師的創辦人黃林趣玲 (Bally) 認為，獲獎關鍵在於管理層擅於挖掘每位同事的潛力，並按照各人的強項委以合適的崗位，使他們真正發揮所長，自然地提升工作質素。「很高興ABC Pathways的教育使命及堅持不懈再次獲得社會及業界的認受，這將進一步激勵團隊的鬥志，未來我們會繼續在教育路上發光發熱。」

中型企業特別獎：e-banner Limited 全體員工溝通緊密

e-banner Limited (下稱e-banner) 成立於2014年，提供專業數碼噴畫及展覽安裝工程服務，在香港、內地及馬來西亞自設廠房，更投資逾千萬港元引入最新型號的噴畫機及切割機器，全面提升服務質素和效率，獲得應屆中型企業特別獎。

作為一間有約百名員工的中型企業，e-banner期望藉參與角逐獎項，全面檢視公司的管理現狀，並透過由各界專業人士組成的評判團及評審委員會提供改善建議，為未來的規劃及發展提供實用參考。e-banner認為這次獲獎是全體員工多年來努力的成果，加上管理層與員工保持緊密溝通，共同進退，亦是致勝關鍵。公司上下同感榮幸，更視獲獎為發展歷程中的重要里程碑，可鼓勵團隊繼續為客人提供優質產品。

中型企業特別獎：香港區域供冷有限公司 讓卓越成為習慣

香港區域供冷有限公司 (下稱「香港區域供冷」) 由一家一人公司，發展至今約有70名員工，專注提供專業能源管理和顧問服務，更通過可靠的營運和技術支援，致力追求卓越和安全，於今年成為中型企業特別獎得主。

細數可持續的業務成果，香港區域供冷有限公司董事總經理莊偉泉指出，除取得自2014年至今「零事故」紀錄外，公司亦為啟德發展區項目提供99.99%以上可靠的冷凍水供應服務。我們「秉持『讓卓越成為習慣』的理念，建立標準化的操作和應急程序、資產或風險管理計劃，嚴格遵守ISO的要求，持續提供穩定、可靠及高能源效益的服務；同時嚴格遵循PDCA『規劃、執行、查核與行動』的管理方法，確保達成良好的操作效果。」

卓越獎：香港數碼港管理有限公司 提升員工投入度

踏入數碼科技新世代，香港數碼港管理有限公司 (下稱數碼港) 深明企業員工的靈活性、應變能力、創新能力和學習能力至為關鍵，故力求推動管理團隊以誠信 (Integrity)、開放 (Openness)、有為 (Make a difference) 鑄造核心價值，作為優質管理的基石；同時協助管理人員透過靈活策略，提升投入度、跨功能協作和團隊精神，應付持續革新的行業生態。

疫情為社會各界帶來不同程度的危機，數碼港管理層對此作出靈活應變：如將每年3月的實體招聘博覽改以虛擬形式舉行，見證破紀錄的參與公司及



▲ 數碼港致力為數碼科技初創和企業家提供全面支援，並適時作出靈活應變。

求職者數目；開展「敢創抗疫」行動，迅速集結數碼港社區內的初創企業和科技公司為公眾提供數碼科技方案，度過當前的困境，務求保障持份者的安全，並繼續有效履行使命。

數碼港肩負促進香港創新科技發展的使命，致力為數碼科技初創和企業家提供全面支援。數碼港團隊認為，獲得優質管理獎這一認可，對他們繼續實踐公眾使命、推動香港創科發展成為經濟新動力注入了一支強心針。

優異獎：保誠保險有限公司 積極運用創新科技

保險是長遠業務，保誠保險有限公司 (下稱保誠) 深信，「文化、人才及科技」是驅使公司能長期保持卓越管理質素的三大必備元素，故一直專注於推動企業文化、培訓優秀人才及創新科技這三方面實踐優質管理，以致在今屆獎項中脫穎而出。保誠行政總裁容佳明闡釋，公司多年來建立「以客為先」的企業文化，使前線、後勤均秉持卓越服務態度；同時在過去兩年專注成為「切合目標」(fit-for-purpose) 的組織，以公司訂立的目標為導向，成功精簡工作流程、改善架構，並提升團隊效率。



▲ 容佳明指出，保誠視「文化、人才及科技」為保持卓越管理質素的必備元素。

在創新科技應用上，容佳明稱，保誠先後推出PRUmobile、myPrudential以及獲獎的PRUOne等程式，透過自動化服務、人工智能、機器學習等創新技術，為客戶帶來更便捷及個人化的數碼服務體驗。「為應對新冠肺炎肆虐，保誠於今年3月推出免費PULSE app健康管理應用程式，利用人工智能技術，讓客戶以至全港市民足不出戶也可透過24/7全天候自助服務，掌握健康狀況，並瀏覽實用的健康資訊。未來我們會繼續『用行動』滿足客戶不斷變化的需求，達致不同願景。」



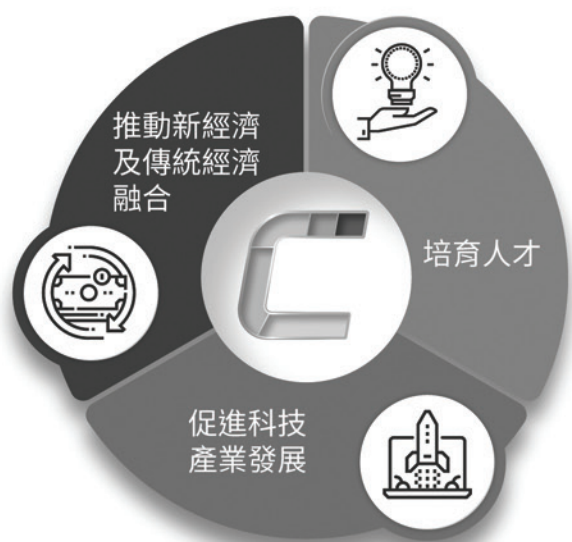
數碼科技旗艦

雲集超過1,500間初創企業和科技公司

我們的願景

數碼港致力成為數碼科技樞紐，為香港締造新經濟動力

我們的使命



助你成就非凡

www.cyberport.hk

Facebook: cyberport.hk Instagram: cyberport.hk Twitter: cyberport.hk

數碼港 Cyberport

Attain the Highest Academic Qualification from Renowned Universities Worldwide from UK, Switzerland, France and Malaysia

University of Wales Trinity Saint David

DBA Reg No: 252717
The oldest Royal Chartered University in Wales and England after Oxford and Cambridge

SBS SWISS BUSINESS SCHOOL

DBA
Ranked #19 in the Global DBA Rankings Euro 2020

École des Ponts business school

Executive DBA
A member of Executive DBA Council (EDBAC)

USM UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

PhD Reg No: 272722
Top 1% universities worldwide

www.hkma.org.hk/dba

Enquiries: 27748500 / 27748501 (Mr Patrick Law)

It is a matter of discretion for individual employers to recognize any qualification to which these courses may lead.



NET2009031

www.hkma.org.hk

The Hong Kong Management Association
香港管理專業協會