

A00



2024年度HKMA優質管理獎



嚴選優質管理企業 推動各行業砥礪互進

營商的成功關鍵,離不開良好的公司管治。由香港管理專業協會(下稱 HKMA) 自1991年開始舉辦的「優質管理獎」,多年來正通過表揚管理表現 卓越的企業,為各行業樹立可供借鏡的最佳榜樣,全方位推動本港整體的管 理水平不斷提升。

「優質管理獎」的評審準則以客觀公正著稱,主要根據美國著名鮑德里 「優奇(Malcolm Baldrige)優質管理框架釐定,涵蓋領導才能、策 (Malcolm Baldrige)優質管理框架釐定,涵蓋領導才能 略、客戶、評估、分析和知識管理、工作團隊、營運與業績這七大範疇 HKMA邀得來自各界專業的管理專家,參照有關準則對參與企參業進行全面 嚴格的評審。凡入圍的企業皆可獲得一份詳細的評審報告,有如進行覆蓋全 面的「健康檢查」一樣,幫助公司增強優勢及改善不足,達致精益求精

2024年「優質管理獎」現正接受報名,歡迎在香港經營核心業務或於香港 上市的企業報名參加,競逐各個獎項。

2024 年度「優質管理獎」及「中小型企業特別獎」

截止報名日期

2024年3月25日(星期一)

報名及查詢

電話: Dr Victoria Lo 2774 8528 Rebecca Luk 2774 8504

電郵: qualityaward@hkma.org.hk

網址:https://www2.hkma.org.hk/qa/front.htm





在2023年度優質管理獎頒獎典禮中,各得獎機構及企業於同業見證下獲得嘉許,並為業界樹立典範。

2023年「優質管理獎」大獎

保柏香港

建立完善管治架構 提升業務效率和客戶價值

作為醫療保險專家的保柏有限公司(下稱保柏或保柏香 港),一貫以客為本,早已透過建立和推行完善健全的管治 架構,配合卓有成效的企業管理政策,成功開展將醫療保險 與私營醫療服務結合的業務模式。藉此不但提升成本效益 更為公眾帶來便捷無縫的醫療保健護理服務。

參與角逐優質管理獎,保柏認為有助企業深入了解自身 管理優勢及知悉需要改進的地方,同時激發員工的積極性和 創造力,在眾志成城下不斷創新及追求卓越,全面提升業務 效率和客戶價值。以保柏為例,團隊在參賽過程中,不但可 從整全角度評估和改進現行的管理體系,更能推動員工開拓 系統性的思維能力,將不同部門、守則及程序的相互關聯性 納入考量,提升整體效益。而公司也有機會識別現有不足的 地方並探討解決方案,致使從持續改進中提升管理實踐的成

在致勝關鍵方面,保柏深信,建立完善健全的管治架構 尤為重要。其董事會專責制定集團長遠目標和可持續發展之 餘,也力求從現在到未來皆為客戶及各持份者帶來最大效 益,為此特別訂立了業務發展策略和風險承受指標,監督管 理層推行策略的成效,確保保柏的企業文化與抱負、價值觀 和策略保持一致,從而實現「幫助人們活出更長壽、更健康 和更愉快的人生,並創造更美好的世界」之目標。未來將籌 備推行一套整合管理系統(Integrated Management System, IMS),確保標準化工作程序,並加強各業務範疇的責任分 工,精益求精。



_2023年「優質管理獎」大獎

香港會議展覽中心(管理)有限公司

以卓越管理推動高效營運 成功建立世界級場館



作為屢獲國際會展業界推選為「亞洲最佳會議展覽中 心」的世界級場館,香港會議展覽中心(下稱會展中心)自 1988年開幕至今已舉辦逾5萬個展覽及其他各類型大小活動 接待超過1億3,500萬人次,被譽為全球最佳展覽及會議場地 之一,為提升香港的國際形象作出貢獻。會展中心多年來享 譽國際並傲視同儕有賴香港會議展覽中心(管理)有限公司 (下稱會展管理公司) 的卓越管理

會展管理公司秉持「為用戶和訪客提供安全舒適的環 境,一流設施及卓越服務」的服務承諾。除制定貫徹公司抱 負及經營宗旨的業務方針和管理策略外,也建立一套健全的 管理系統,協助管理層定期審視涵蓋客戶關係、營運、人力 資源和知識管理等不同範疇的目標和表現。在維持卓越服務 方面,會展管理公司用心維繫與客戶的夥伴關係,如疫情期 間對延期舉行或取消活動的主辦機構作出彈性處理,並提供 專業意見。隨着疫後復甦,所有疫情前定期舉行的大型商貿 展覽皆已陸續重返會展中心。

藉參與優質管理獎,有助會展管理公司重新審視管理流 程,找出可進一步改善的盲點,從而制定相應措施,取長補 短,鞏固會展中心在基礎設施及服務上的競爭優勢。展望未 來,儘管投資額達10億港元的「會展中心五年設施提升工 程」已經竣工,但會展管理公司會持續投放資源,提升及翻 新會展中心的設施及基建,提升營運效能及客戶體驗,確保 會展中心世界級場館的水準及亞洲最佳的地位。

2021

2023年「優質管理獎」小型企業及初創企業特別獎

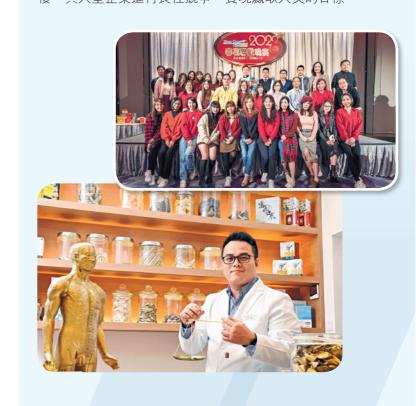
康河醫療集團

引入優質管理框架 推動中醫診所與時俱進

重視傳承傳統中醫文化的康河醫療集團(下稱集團), 在與時並進下亦致力引入現代化管理,從而為旗下中醫診所 建立良好的管治架構與溝通機制,使員工團隊與病人皆可受 惠。藉此更讓集團在卓越管理上力求進步,確保業務發展朝

提到優質管理之道,康河中醫師出身而又曾在美國攻讀 博士課程的主席古鎧綸帶領下,引進了源於當地的鮑德里奇 (Malcolm Baldrige)優質管理框架,為集團建構有系統的管 理制度,與着重以人為本的傳統中醫文化互相配合,正有助 提升診所的營運效率與管理水平,同時增進同事的投入度乃 至對公司的歸屬感,帶動更多惠及求診者的措施推出,如將 整體輪候時間縮短為半小時等,深受病人讚許。

因應中西合璧的管理體系實施一段時間,集團透過參與 「優質管理獎」,審視中醫診所的管理水平,藉此滙聚各行 業優秀管理企業團隊的平台,掌握在管理上的優勢與不足, 作出全面改進。隨着規模持續擴展,未來期望可更 樓,與大型企業進行良性競爭,實現贏取大獎的目標



歷屆得獎企業心聲

香港空運貨站有限公司 (Hactl)

成立近半個世紀的香港空運貨站有限公司 (下稱香港空運貨站),一直實踐優質管理, 並不斷與時並進,務求在速度、質素及安全等 各方面,皆符合客戶及市場所需,因而分別在 2010年及2022年兩度獲得「優質管理獎」大 獎。至於致勝關鍵,公司深信離不開管理層時 刻保持前瞻性思維、勇於投資創新科技、積極 制定最佳作業模式及培訓人才,以及為客戶提 供卓越服務。未來將一如既往肩負維持全球空 運供應鏈暢順運作的重任,支持香港鞏固全球 主要空運樞紐的重要地位。

登輝控股有限公司

專營電熱家電產品的登輝控股有限公司 (登輝),秉持緊扣優質管理的企業願景和使 命,除着重提升員工的歸屬感及技能,保持競 爭優勢外,更運用「三螺旋理論」,以「產 品價值最大化」為目標,透過公司、專業顧問 和客戶三方互動溝通,帶領公司屢創高峰。 3年前參與優質管理獎並脱穎而出的登輝,在 業務管理上積極實踐至臻設計、至臻價值、至 臻品質、至臻溝通,以及至臻服務這五大核心 價值,配合管理層的前瞻視野,推動企業持續 改進和創新。

香港房屋協會

由50年代興建全港首個出租屋邨開始,香 港房屋協會(房協)一直致力協助市民置業, 更因時制宜發展不同的計劃,如開創長者房屋 等,通過擔當「房屋實驗室」的角色,為港人 提供優質的居所及服務。深明優質管理是企業 賴以成功的必備元素,房協積極實踐行之有效 的企業管治、創新求進的企業文化,加上以人 為本的核心價值,奠定可持續發展重要基石, 配合制定清晰的目標、宗旨和信念,推動團隊 上下一心,共同實現「創建宜居,永融共融」 的願景。

2021

金門建築有限公司 金門建築有限公司榮獲2019年「優質管理 獎」大獎,對公司及全體員工帶來極大的肯定 和鼓勵,並轉化為推動公司積極向前的動力。 **團隊透過不斷優化管理,全方位實現行業現代** 化、數碼化及自動化,成為了客戶首選的承建 商。金門同時秉持以人為本的文化,致力培育 人才,讓員工發揮最大潛能。隨着社會持續發 展,客戶的要求不斷上升,金門期望各行業都 能朝向優質管理的目標邁進,共同建設美好的 香港。

大會贊助



CK Infrastructure







康 業 服 務 有 限 公 司





2024贊助公司

2019

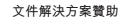




2022











媒體贊助

