



2024年度HKMA優質管理獎 前奏特刊



嚴選優質管理企業 推動各行業砥礪互進

營商的成功關鍵，離不開良好的公司管治。由香港管理專業協會（下稱HKMA）自1991年開始舉辦的「優質管理獎」，多年來正通過表揚管理表現卓越的企業，為各行業樹立可供借鏡的最佳榜樣，全方位推動本港整體的管理水平不斷提升。

「優質管理獎」的評審準則以客觀公正著稱，主要根據美國著名鮑德里奇（Malcolm Baldrige）優質管理框架釐定，涵蓋領導才能、策略、客戶、評估、分析和知識管理、工作團隊、營運與業績這七大範疇。HKMA邀得來自各界專業的管理專家，參照有關準則對參與企業進行全面嚴格的評審。凡入圍的企業皆可獲得一份詳細的評審報告，有如進行覆蓋全面的「健康檢查」一樣，幫助公司增強優勢及改善不足，達致精益求精。

2024年「優質管理獎」現正接受報名，歡迎在香港經營核心業務或於香港上市的企業報名參加，競逐各個獎項。



▲ 在2023年度優質管理獎頒獎典禮中，各得獎機構及企業於同業見證下獲得嘉許，並為業界樹立典範。

2024 年度「優質管理獎」及「中小企業特別獎」	
截止報名日期	2024年3月25日（星期一）
報名及查詢	電話：Dr Victoria Lo 2774 8528 / Rebecca Luk 2774 8504 電郵：qualityaward@hkma.org.hk 網址：https://www2.hkma.org.hk/qa/front.htm

2023年「優質管理獎」大獎 保柏香港

建立完善管治架構 提升業務效率和客戶價值

作為醫療保險專家的保柏有限公司（下稱保柏或保柏香港），一貫以客為本，早已透過建立和推行完善健全的管治架構，配合卓有成效的企業管理政策，成功開展將醫療保險與私營醫療服務結合的業務模式。藉此不但提升成本效益，更為公眾帶來便捷無縫的醫療保健護理服務。

參與角逐優質管理獎，保柏認為有助企業深入了解自身管理優勢及知悉需要改進的地方，同時激發員工的積極性和創造力，在眾志成城下不斷創新及追求卓越，全面提升業務效率和客戶價值。以保柏為例，團隊在參賽過程中，不但可從整全角度評估和改進現行的管理體系，更能推動員工開拓系統性的思維能力，將不同部門、守則及程序的相互關聯性納入考量，提升整體效益。而公司也有機會識別現有不足的地方並探討解決方案，致使從持續改進中提升管理實踐的成效。

在致勝關鍵方面，保柏深信，建立完善健全的管治架構尤為重要。其董事會專責制定集團長遠目標和可持續發展之餘，也力求從現在到未來皆為客戶及各持份者帶來最大效益，為此特別訂立了業務發展策略和風險承受指標，監督管理層推行策略的成效，確保保柏的企業文化與抱負、價值觀和策略保持一致，從而實現「幫助人們活出更長壽、更健康、更愉快的人生，並創造更美好的世界」之目標。未來將籌備推行一套整合管理系統（Integrated Management System, IMS），確保標準化工作程序，並加強各業務範疇的責任分工，精益求精。



2023年「優質管理獎」大獎 香港會議展覽中心（管理）有限公司

以卓越管理推動高效營運 成功建立世界級場館



作為屢獲國際會展業界推選為「亞洲最佳會議展覽中心」的世界級場館，香港會議展覽中心（下稱會展中心）自1988年開幕至今已舉辦逾5萬個展覽及其他各類型大小活動，接待超過1億3,500萬人次，被譽為全球最佳展覽及會議場地之一，為提升香港的國際形象作出貢獻。會展中心多年來享譽國際並獲視同儕有賴香港會議展覽中心（管理）有限公司（下稱會展管理公司）的卓越管理。

會展管理公司秉持「為用戶和訪客提供安全舒適的環境，一流設施及卓越服務」的服務承諾。除制定貫徹公司抱負及經營宗旨的業務方針和管理策略外，也建立一套健全的管理系統，協助管理層定期審視涵蓋客戶關係、營運、人力資源和知識管理等不同範疇的目標和表現。在維持卓越服務方面，會展管理公司用心維繫與客戶的夥伴關係，如疫情期間對延期舉行或取消活動的主辦機構作出彈性處理，並提供專業意見。隨着疫後復甦，所有疫情前定期舉行的大型商貿展覽皆已陸續重返會展中心。

藉參與優質管理獎，有助會展管理公司重新審視管理流程，找出可進一步改善的盲點，從而制定相應措施，取長補短，鞏固會展中心在基礎設施及服務上的競爭優勢。展望未來，儘管投資額達10億港元的「會展中心五年設施提升工程」已經竣工，但會展管理公司會持續投放資源，提升及翻新會展中心的設施及基建，提升營運效能及客戶體驗，確保會展中心世界級場館的水準及亞洲最佳的地位。

2023年「優質管理獎」小型企業及初創企業特別獎 康河醫療集團

引入優質管理框架 推動中醫診所與時俱進

重視傳承傳統中醫文化的康河醫療集團（下稱集團），在與時並進下亦致力引入現代化管理，從而為旗下中醫診所建立良好的管治架構與溝通機制，使員工團隊與病人皆可受惠。藉此更讓集團在卓越管理上力求進步，確保業務發展朝著理想的方向邁進。

提到優質管理之道，康河中醫師出身而又曾在美國攻讀博士課程的主席古鏗綸帶領下，引進了源於當地的鮑德里奇（Malcolm Baldrige）優質管理框架，為集團建構有系統的管理制度，與着重以人為本的傳統中醫文化互相配合，正有助提升診所的營運效率與管理水平，同時增進同事的投入度乃至對公司的歸屬感，帶動更多惠及求診者的措施推出，如將整體輪候時間縮短為半小時等，深受病人讚許。

因應中西合璧的管理體系實施一段時間，集團透過參與「優質管理獎」，審視中醫診所的管理水平，藉此匯聚各行業優秀管理企業團隊的平台，掌握在管理上的優勢與不足，作出全面改進。隨着規模持續擴展，未來期望可更上一層樓，與大型企業進行良性競爭，實現贏取大獎的目標。



歷屆得獎企業心聲

2022 香港空運貨站有限公司 (Hactl)
成立近半個世紀的香港空運貨站有限公司（下稱香港空運貨站），一直實踐優質管理，並不斷與時並進，務求在速度、質素及安全等各方面，皆符合客戶及市場所需，因而分別在2010年及2022年兩度獲得「優質管理獎」大獎。至於致勝關鍵，公司深信離不開管理層時刻保持前瞻思維、勇於投資創新科技、積極制定最佳作業模式及培訓人才，以及為客戶提供卓越服務。未來將一如既往肩負維持全球空運供應鏈暢順運作的重任，支持香港鞏固全球主要空運樞紐的重要地位。

2021 登輝控股有限公司
專營電熱家電產品的登輝控股有限公司（登輝），秉持緊扣優質管理的企業願景和使命，除着重提升員工的歸屬感及技能，保持競爭優勢外，更運用「三螺旋理論」，以「產品價值最大化」為目標，透過公司、專業顧問和客戶三方互動溝通，帶領公司屢創高峰。3年前參與優質管理獎並脫穎而出的登輝，在業務管理上積極實踐至臻設計、至臻價值、至臻品質、至臻溝通，以及至臻服務這五大核心價值，配合管理層的前瞻視野，推動企業持續改進和創新。

2021 香港房屋協會
由50年代興建全港首個出租屋邨開始，香港房屋協會（房協）一直致力協助市民置業，更因時制宜發展不同的計劃，如開創長者房屋等，通過擔當「房屋實驗室」的角色，為港人提供優質的居所及服務。深明優質管理是企業賴以成功的必備元素，房協積極實踐行之有效的企業管治、創新求進的企業文化，加上以人為本的核心價值，奠定可持續發展重要基石，配合制定清晰的目標、宗旨和信念，推動團隊上下一心，共同實現「創建宜居，永融共融」的願景。

2019 金門建築有限公司
金門建築有限公司榮獲2019年「優質管理獎」大獎，對公司及全體員工帶來極大的肯定和鼓勵，並轉化為推動公司積極向前的動力。團隊透過不斷優化管理，全方位實現行業現代化、數碼化及自動化，成為了客戶首選的承建商。金門同時秉持以人為本的文化，致力培育人才，讓員工發揮最大潛能。隨着社會持續發展，客戶的要求不斷上升，金門期望各行業都能朝向優質管理的目標邁進，共同建設美好的香港。

大會贊助

2024贊助公司