傑出推銷員獎特刊



主辦機構:









積極部署銷售策略

「行者無疆」應對新常態

有「銷售界奧斯卡」之稱的「傑出推銷員獎」,已有超過半世紀的歷史,多年來選出的傑出銷售人員不計其數。今屆主題是「行者無疆」,志在勉勵大家突破眼前規限,保持好奇心和學習心,放眼新的市場和世界,應對疫情帶來的「新常態」,依然能夠讓自己和服務的機構站穩於市場上,開拓新路向。

香港管理專業協會市場推銷研究社主辦的「傑出推銷員獎」,每年都會嘉許出色的銷售人員,為各行各業樹立榜樣。在持續不休的疫情下,銷售工作固然會遇上不少難關,但只要有好的構想,加上積極裝備自己,不管身處何方仍然有機會迎難而上,闖出好成績。

市場推銷研究社主席陳浩源認為,這個比賽正好為銷售人員訂立一個更明確的提升水平方向。「『傑出推銷員獎』,不但是表揚業界精英、樹立榜樣這麼簡單。我們希望各個業界藉着這個良性競爭的平台,互相交流,提升本港銷售行業的整體水平。」陳浩源認為參賽者在備賽過程中,能夠得到自身機構的賽前培訓,是一個自我增值的好機會,同時與其他行業參加者在比賽中交流,亦能拓闊自己的眼界,對自我和公司都是相當受用。

化危為機 加強數碼營銷

面對疫情帶來的「新常態」,陳浩源認為主動發掘新的營銷模式,加上利用創新科技的配合,至為關鍵。「過去的一年在疫情影響下,各行各業都面對不同的衝擊;雖然困難重重,但正 好是一個機遇,透過網路收集形形色色的數據,分析不同客戶的行為模式及

銷售習慣,從而發掘潛在客戶和市場。」

他指出:「疫情令不少人留家抗疫,生活、學習、工作都受到一定的限制,卻因為受惠於數碼科技應用的關係,不少機構與客戶多了以網上平台和遠端協作形式繼續工作;以流動裝置、視像等方式溝通,大大減省了時間,成為加強推行銷售數碼化的好時機。」

遇強愈強 迎難而上

「銷售人員可利用社交媒體接觸到更多人和事,對 拓展客源和銷售網絡有積極的推動作用。」在疫情期間,網購、外賣等平台有不俗的表現,當中不少都是靠 社交媒體帶動而做出成績,正是一個值得參考的例證。

面對大環境的不景氣,陳浩源寄語:「在這環境下,作為一個傑出銷售員,除了要了解客戶需要,提供合適的產品或服務,也要不時自我增值,構思多一點嶄新的點子,創出更新穎的銷售模式,就能夠實踐 『行者無疆』的理念。」

市場推銷研究社主席陳浩源鼓勵銷售員在「疫」境下自我增值、發掘新的銷售模式,以應對「新常態」。

促進良性競爭 提升業界專業水平

「傑出推銷員獎」被喻為銷售業界的「奧斯卡」,除了嘉許表現出色的銷售人員,更重要的是提升銷售業界的專業水平和良性競爭。康宏環球控股有限公司旗下,環一財富管理有限公司培訓及專業發展主管簡志彥認為,參與今次比賽能夠為理財顧問帶來正面影響,因此公司積極提名及鼓勵理財顧問參賽,並成為「傑出推銷員獎」的首席贊助機構。

善用科技 了解客戶所需

傑出的銷售人員亦要緊貼行業發展的趨勢。簡志彥舉例金融行業在新常態下,與客戶面對面接觸的機會減少,前綫銷售人員需要善用科技和客戶保持聯繫。「近年金融業非常強調金融科技的重要,我們亦積極為理財顧問提供完善的金融科技配套,讓客戶能享受到更便捷和貼心的服務。理財顧問必須懂得善用,才能應付日新月異的市場環境。」

簡志彥補充,銷售人員除銷售技巧和策略外,亦要懂得了解客戶的需要,對銷售的產品非常熟悉,才可以為顧客提供最新的市場資訊和最合適的產品。「康宏金融集團以『全心、全才、全面』作為品牌承諾,強調服務以客戶為先、了解他們的需要,理財顧問亦要具備豐富的專業知識,熟知不同理財產品,方能提供全面的人生規劃建議。」

分享參賽經驗 與顧問共同進步

在簡志彥看來,「傑出推銷員獎」對企業和參賽的理財顧問帶來莫大裨益。「參加『傑出推銷員獎』是一個很好的鍛鍊機會,讓參賽者與各行各業的銷售人員同場競賽,帶來更廣闊的視野。」他以過往的參賽經驗為例:「我們會在比賽前為參賽的顧問安排為期約3個月的培訓,幫助他們提升自己的銷售技巧,讓他們發揮自己的優勢和才能。對比參賽前後,顧問的個人成長和業績有着很大的提升,這亦有助公司建立專業的品牌形象。」

「傑出推銷員獎」作為銷售業界的年度重要比賽,為 參賽者提供可和各界銷售精英交流的平台,讓他們更有 自信的同時,亦加強了客戶的信心。企業亦可藉此推動 專業化,由獲獎顧問向內部分享和交流經驗,建立共同 進步的文化。

□ 培訓及專業發展主管簡志彥認為,傑出推銷員獎是對理財 顧問的肯定,並鼓勵他們「更上一層樓」。



傑出推銷員獎比賽簡介

此獎項發源於1950年代的美國,現已獲廣泛的認同,成為推銷員的至高榮譽標準。在香港,傑出推銷員獎項計劃於1968年成立,由香港管理專業協會市場推銷研究社主辦。每年均會頒獎予行業佼佼者。今年獎項已踏入第53年,今屆以「行者無疆」(Beyond Boundaries)為主題,旨在讓公眾認可出色的推銷人員。

計劃 目的

- 1 對成功推銷員作出的貢獻給予充分認可;
- 2 協助提高推銷的質素;及
- 3 建立市場推銷的形象,使其成為享有聲譽的專業。

「第五十三屆傑出推銷員獎」遴選程序 2021年度日期 活動 3月19日 截止提名 3月24日 新手包工作坊 4月1日 截止提交參賽者推薦信及五百字短文 4月21日 「表達技巧」研討會 評判團面試參賽者。首分鐘為準備環節,之後先以自選產品 5月29日 作三分鐘的介紹及接受三分鐘的評判提問,另再作即時兩分 鐘的有效銷售。 8月6日(暫定) 頒獎典禮

對公司的優點:

- 加強個別公司所推行的專業推銷計劃的威信和實力
- 公司獎勵計劃最有效的強心針
- 提高貴公司在同業中的聲譽及獲得社會各界的嘉許
- 藉一連串的宣傳活動,為公司及其產品或服務建立合適及正面的形象

對推銷員的好處:

- 給予機會讓推銷員的努力得到社會各界的認同
- 提供機會以滿足推銷人員的重要性、現實感和公眾表揚
- 獲得交流寶貴經驗的機會
- 鼓勵推銷員繼續其出色表現
- 有趣、刺激,獲益良多
- 得獎者可使用「傑出推銷員獎」之標誌作宣傳用途

請即提名你的優秀員工參加! 截止報名日期: 2021年3月19日(星期五)

網 址: https://hkma.org.hk/sme-dsa/ 查 詢: Ms Pattie Shi 3958 4815 /

pattieshi@hkma.org.hk
Ms Grace Lau 2774 8529 /
gracelau@hkma.org.hk



網上提名表格



首席贊助機構:

CONVOY康宏

尊貴贊助機構:

健康長久好生活

主要贊助機構:

FWD / 煤氣

拍攝媒體贊助機構:

媒體夥伴:



